



**SAVARIA REHAB-TEAM Szociális Szolgáltató és  
Foglalkoztatási Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit  
Kft.**

**Szakmai beszámoló  
2012. év**



## Utcai szociális munka

A társaság 2012-ben is kettő utcai szolgálat működtetésével biztosította a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az éjjeli menedékhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

A szolgálatok kellő tapasztalattal és ismerettel rendelkeznek. Az utcai hajléktalanokkal alapvetően jó a kapcsolatuk, atrocitásra ebben az évben sem került sor. A kliensek saját maguk is megkeresik a szolgálatok munkatársait, amennyiben hajléktalan társukkal kapcsolatos, általuk fontosnak tartott információról tudnak.

Az utcai szociális szolgálatok nem csak a kimondottan utcán élő, éjszakázó hajléktalan embereknek nyújtottak segítséget, hanem azokkal az ügyfelekkel is sokat foglalkoztak, akik igénybe vették a nappali melegedő, illetve az éjjeli menedékhely szolgáltatásait, de emellett gyakran töltötték idejüket közterületen italozással, illetve koldulással.

2012. évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihűléses események megelőzésére, az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. Az év eleji rendkívüli hidegben a társaság utcai szociális szolgálatai 24 óráig teljesíttek szolgálatot, illetve egy-egy napon a hajnali órákban is felkeresték azokat az embereket, akiket nem sikerült bevinni az intézménybe. Az év végi krízis hónapokban pedig vállalták a szolgálatok, hogy hétfvégén és ünnepnapokon is végeznek munkát.

Az I. számú utcai szociális szolgálat és a II. számú utcai szociális szolgálat együttműködési megállapodást kötöttek. A szolgálatok a felderítő, kísérő tevékenységet, az ügyintézés és az egyéni esetkezelést területi megosztás szerint (*Nyugati, illetve Keleti városrész*) végzik. A bejelentések fogadása és rendszeres területbejárás során a két szolgálat munkája nem különül el egymástól. A közös munkaidőben beszélnek meg egymással a feladatokat, tapasztalatokat.

Az utcai szociális munkás szolgálat az Országos Mentőszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezetével, a Városi Rendőrkapitánysággal, illetve a Közterületfelügyelettel olyan írásos együttműködési megállapodást kötött, amelyben részletesen meghatározásra kerültek az együttműködő felek feladatai az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek hatékonyabb ellátása érdekében. A megállapodáshoz csatlakozott még SZMJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Közszolgálati Osztálya, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ, illetve a Regionális Diszpécser Szolgálat is.

Annak érdekében, hogy a lakásban élő idős egyedülálló emberek, illetve a fűtéssel nem rendelkező családok esetében az otthonukban történő kihűlések megelőzhetővé váljanak az utcai szociális munkás szolgálat és a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ. ....

A rendőrség részére bocsátottuk azoknak a klienseinknek a névsorát, akik gondnokság alatt állnak, illetve a krízisidőszakban különösen veszélyben vannak, hiszen életkoruk, fizikai állapotuk miatt esetükben könnyebben bekövetkezhet fagyás miatti egészségkárosodás, esetleg halál.

A belvárosi rendőrőrs munkatársaival hétköznapokon folyamatosan, 19.30-20.30 között közösen teljesítünk szolgálatot, végigjárjuk a belvárosban azokat a helyeket, ahol gyakran előfordulnak hajléktalan emberek.

A 2012-es évben a két szolgálat munkatársai összesen **105 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 20 fő volt nő.** Az év során **44 új ügyfél** vette igénybe a szolgálatok segítségét.

Ellátottak száma 2012. I. negyedévben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
<b>Összesen:</b>	35 fő	37 fő
<b>Új:</b>	5 fő	6 fő
<b>Régi:</b>	30 fő	31 fő

Ellátottak száma 2012. II. negyedévben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
<b>Összesen:</b>	41 fő	42 fő
<b>Új:</b>	6 fő	5 fő
<b>Régi:</b>	35 fő	37 fő

Ellátottak száma 2012. III. negyed évben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
<b>Összesen:</b>	49 fő	48 fő
<b>Új:</b>	8 fő	6 fő
<b>Régi:</b>	41 fő	42 fő

Ellátottak száma 2012. negyedik negyed évben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
<b>Összesen:</b>	52 fő	53 fő
<b>Új:</b>	3 fő	5 fő
<b>Régi:</b>	49 fő	48 fő

A szolgálattal kapcsolatba kerülő kliensek többsége nem állandó jelleggel tartózkodik utcán, időszakosan ismerősöknél, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát.

A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

*Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása I. számú szolgálat*

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18-20	0	0	0	0
21- 30	0	0	0	0
31-40	7	3,22	1	0,06
41-50	17	7,82	3	0,18
51-60	14	6,44	1	0,06
61-	8	3,68	1	0,06
<b>Összesen:</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

*Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása II. számú szolgálat*

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18-20	1	0,39	0	0
21- 30	3	1,17	1	0,14
31-40	5	1,95	6	0,84
41-50	11	4,29	2	0,28
51-60	13	5,07	4	0,56
61-	6	2,34	1	0,14
<b>Összesen:</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**I. számú szolgálat**

Időszakosan tartózkodik az utcán	Folyamatosan utcán tartózkodik 7 Fő		
	1-2 éve	2-5 éve	5 évnél több
45 fő	2 fő	0 fő	5 fő

**II. számú szolgálat**

Időszakosan tartózkodik az utcán	Folyamatosan utcán tartózkodik 16 Fő		
	1-2 éve	2-5 éve	5 évnél több
37 fő	5 fő	8 fő	3 fő

A 2012. január 1. és március 31, illetve november 1. és december 31. közötti krízis időszakban végzett utcai szociális munka *(az utcán tartózkodók meggyőzése, hogy menjenek be éjjeli menedékre, élelmezésük segítése, együttműködés az éjjeli menedékhely munkatársaival, okmánypótlások, esetleges munkahelykeresés, a fizikai, illetve mentális leépülteknek rokkantellátás igénylése, stb)* eredményeként a rendkívüli hideg hónapokban az utcán életvitelszerűen tartózkodók száma egyre kevesebb. Év végére (decemberben) az utcán, illetve lakhatásra alkalmatlan helyen tartózkodók száma a két szolgálatnál összesen **31** fő volt.

<b>Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma</b>						
<b>I. számú utcai szociális szolgálat</b>						
Éjjeli menedékre került	Átmeneti Szállásra került	Önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	Tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	Büntetés végrehajtási intézetbe került	Ismeretlen helyre távozott
13 fő	5 fő	5 fő	1 fő	2 fő	6 fő	7 fő
<b>13 fő</b> maradt a szolgálat gondozásában december végén, <b>39 fő</b> került ki összesen az utcai szociális ellátásból.						

<b>Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma</b>						
<b>II. számú utcai szociális szolgálat</b>						
Éjjeli menedékre került	Átmeneti Szállásra került	Önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	Tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	Büntetés végrehajtási intézetbe került	Ismeretlen helyre távozott
4 fő	10 fő	10 fő	-	2 fő	4 fő	5 fő
<b>18 fő</b> maradt a szolgálat gondozásában december végén, <b>35 fő</b> került ki összesen az utcai szociális ellátásból.						

2012. évben **napi átlagban** is 15 fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok.

Az év során összesen **114 utcai hajléktalanra vonatkozó lakossági** bejelentés érkezett intézményünkhöz. Továbbra is működtettük az ingyenesen hívható zöld telefonszámot. A lakossági bejelentések többsége továbbra is ezen a számon érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogadott, majd továbbította azt az utcai szociális szolgálatoknak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket. Ezen esetekben a közterületről mentővel beszállított hajléktalan embereket vittük az Éjjeli Menedékhelyre, mivel saját erőből nem jutottak volna odáig.

A tevékenységünk nyilvánosabbá tétele, a közvetlenebb információáramlás elősegítése érdekében az utcai szolgálat munkatársai olyan egyedi, több funkciót ellátó kabátot viselnek, amely segítségével egyértelműen beazonosíthatók. Tapasztalataink azt bizonyítják, hogy a kabát viselése segítséget nyújt abban, hogy a lakosság könnyen észrevegyen bennünket és bátrabban forduljanak hozzánk kéréseikkel.

A krízis időszakban szolgáltatásaink szélesebb körű nyilvánossága érdekében a helyi médiával folyamatos a kapcsolatunk.

2012. májusában társaságunk elindította a Hajléktalanokért Közalapítvány által finanszírozott „Vissza az utcáról” elnevezésű pályázati programot, aminek megvalósításába az utcai szociális szolgálatok munkatársai is bekapcsolódtak. Részt vettek a szükségletfelmérésben, majd a bevonandó emberek kiválasztásában. A pályázatba bevont, korábban utcán élő hajléktalan embereknek csoportfoglalkozásokat tartanak, illetve egyénileg is támogatják beilleszkedésüket.

### Nappali melegedő

A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők száma **225 fő volt, ez a létszám csökkent a 2011. évi 268 főhöz képest. Új igénybevevők száma: 98 fő.**

#### Gondozási napok száma és átlagléttség a nappali melegedőben

Év	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Gondozási napok száma	8.527	8.900	10.491	10.938	11.049	11.186	10.842	11.824	13.864
Átlagléttség (fő)	33,8	35,3	41,6	43,40	43,84	44,38	43,19	47,1	55,0

**Kihasználtság: 137,5 %**

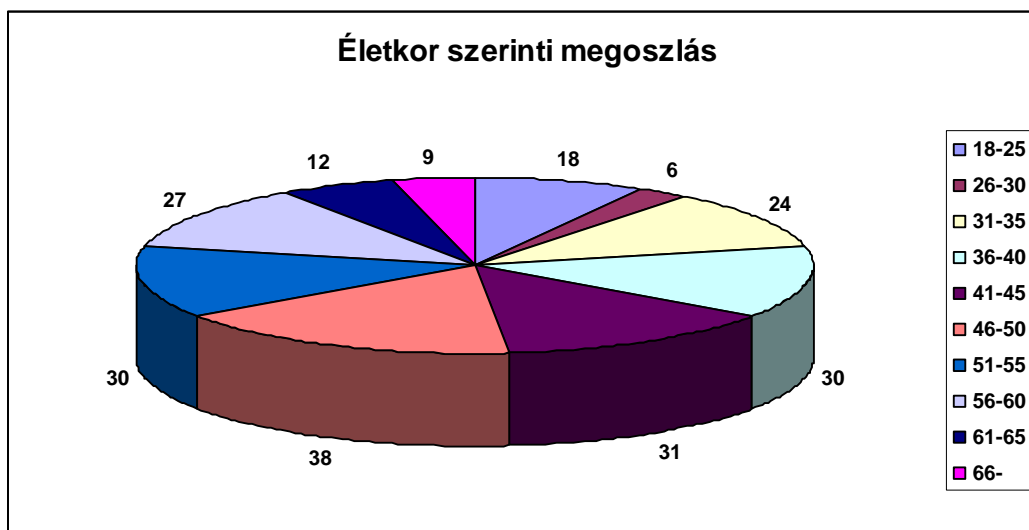
Annak ellenére, hogy a nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők száma csökkent, az átlagléttség jelentős emelkedést mutatott az előző évhez képest. Ez azt jelenti, hogy a nyilvántartásba vett hajléktalan emberek lényegesen nagyobb gyakorisággal, rendszeresebben veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait. A rendszeresebb igénybevétel annak köszönhető, hogy amióta a nappali melegedő az éjjeli menedékhellyel egy épületben működik, jelentősen csökkent azoknak a hajléktalanoknak a száma, akik kora reggel elhagyják az intézményt és egész napjukat utcán-közterületen töltik.

#### A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők legfontosabb demográfiai adatai

Összesen 225 fő, ebből		
Nem	férfi	190
	nő	35
Iskolai végzettség	8 ált. vagy alacsonyabb	92
	szakmunkás	74
	szakközépiskola, érettségi	56
	főiskola	3
Életkor	18-25 év	18
	26-30év	6
	31-35 év	24
	36-40 év	30
	41-45 év	31
	46-50 év	38
	51-55 év	30
	56-60 év	27
	61-65 év	12
66 év felett	9	

A nappali melegedőben megfordulók 85,5%-a volt férfi, 14,5%-a nő. 59%-uk rendelkezett valamilyen szakképzéssel. Az életkori megoszlást tekintve megállapítható, hogy

legnagyobb arányt a 46-50 év közötti korosztály képviselt. A korábbi évekhez képest azonban jelentősen emelkedett a fiatal felnőttek aránya is.



### Nyitott klub szolgáltatás

A nyitott klub az első találkozás helyszíne, ami a házirend elfogadása után mindenki számára szabadon látogatható. A klubban kultúrált körülmények között lehetőséget biztosítunk:

- közösségi együttlétre (*TV-nézés, beszélgetés, internethasználat*),
- újságolvasásra (*napi, heti sajtó*),
- étel elfogyasztására,
- italautomata használatára.

Gondozási napok száma	Igénybevevők száma
13864	225

### Alacsony küszöbű szolgáltatások

A nappali melegedőben mindenki számára biztosítjuk a tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről is. Egyre nagyobb igény mutatkozik a csomagmegőrző szolgáltatásra, a szekrények folyamatosan telítettek a *krízisidőszakban*, sok esetben kell várni a klienseknek üresedésre.

	Tisztálkodás	Mosás, szárítás	Ételmelegítés	Szoc. ügyintézés	Szociális, mentális	Étkeztetés	Ruhapótlás	Postacím	Csomagmegőrzés
Gondozási napok	4871	3168	8052	2557	4511	5553	1057	69	6768

### Meleg ebéd biztosítása a nappali melegedőben

2012. májusától a nappali melegedőben mindenki számára, aki étkezését más módon megoldani nem tudja, napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk. Az étkezés igénybevétele a szociális munkás javaslata alapján lehetséges. A ebédet szolgáltatási szerződés alapján a Menza étteremtől vásárolja a társaság.

## Éjjeli menedékhely

### Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2005-2012)

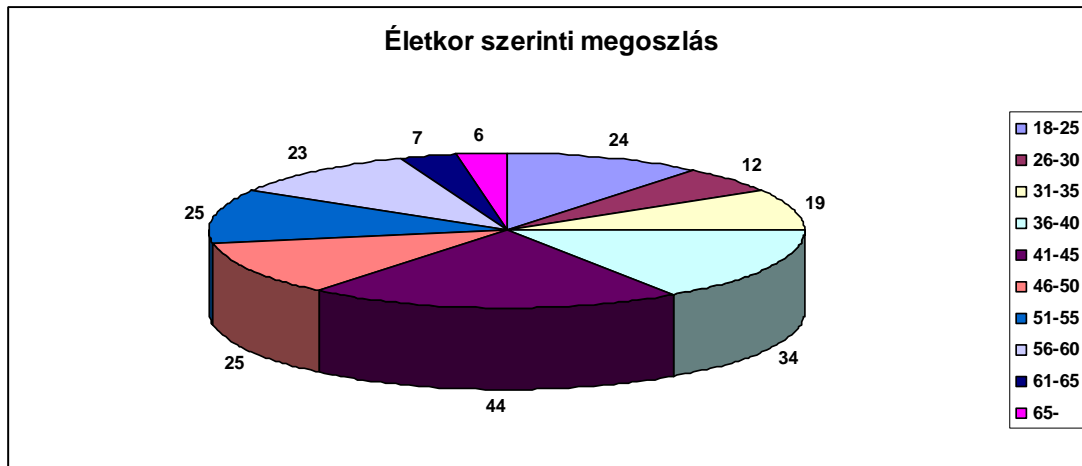
Év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Gondozási napok száma</b>	9.835	11.746	11.047	11.234	14.273	13458	15899	14215
<b>Átlagléttség</b>	26,95	32,18	30,27	30,78	39,10	36,97	43,55	38,95
<b>Éjjeli menedékhelyen megfordultak száma</b>	184	203	241	214	220	207	210	219

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők átlagléttszáma 2012. évben csökkenést mutatott az előző évihez képest. Ennek oka, hogy különböző pályázati programok keretében jelentős számban tudtak albérletbe (pl. MÁV-szálló), illetve az átmeneti szállásra költözni az éjjeli menedékhelyről olyan hajléktalan emberek, akik korábban tartósan igénybe vették a szállást.

### Az éjjeli menedékhelyen megfordultak száma

2012. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait **219 fő** vette igénybe. Az igénybevevők közül **199 fő férfi** és **30 fő** nő volt. **1-3 éjszakára 103 fő** vette igénybe a szolgáltatásokat, **egy hónavnál rövidebb ideig** tartózkodott a menedékhelyen **127 fő**, **először jelentkezett 58 fő**.

### Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen



Az éjjeli menedékhelyen megfordulók közül legnagyobb arányban a 41-45 év közöttiek voltak jelen (20,1%), őket a 36-40 éves korosztály követte (15,5%). A korábbi évekhez képest jelentősen növekedett a 18-25 éves korosztály aránya.



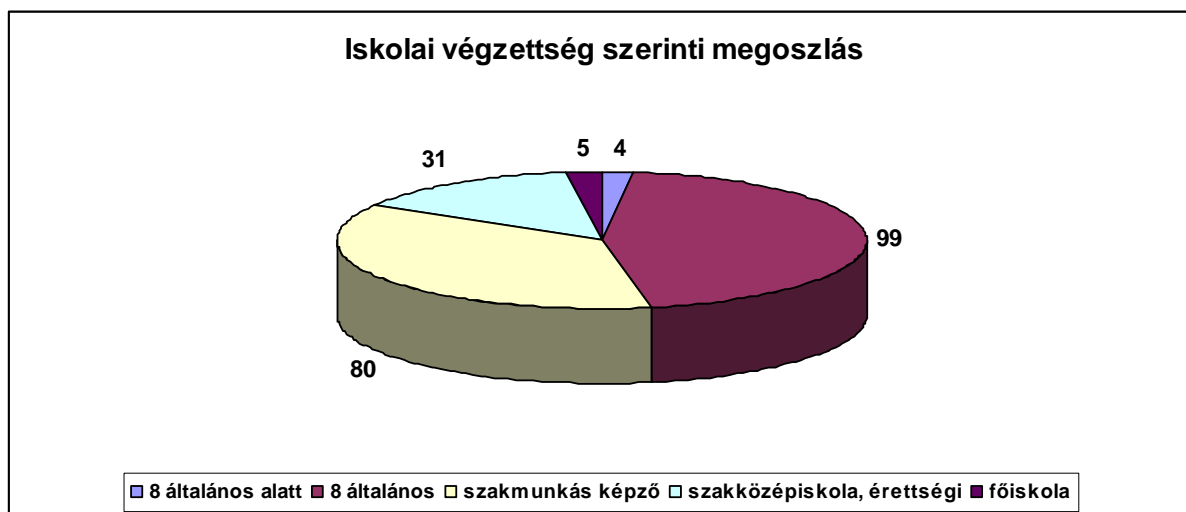
### Az éjjeli menedékhelyet igénybevevők átlagéletkora

Év	Átlagéletkor
2003	40,55
2004	40,13
2005	41,45
2006	41,99
2007	43,82
2008	41,33
2009	42,5
2010	43,5
2011	43,26
2012	42,56

Az éjjeli menedékhelyen tartózkodók átlagéletkora az előző két évhez képest kis mértékű csökkenést mutat. Az átlagéletkor csökkenése az egyre több fiatal jelenlétének köszönhető.

### Iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Iskolai végzettség	Fő
8 általános alatt	4
8 általános	99
szakmunkás képző	80
szakközépiskola, érettségi	31
főiskola	5
<b>Összesen</b>	<b>219</b>



Az éjjeli menedékhelyen megfordultak legnagyobb arányban általános iskolai végzettséggel rendelkeztek (42,5%), őket követték a szakmunkás végzettségűek (36,5%), érettségivel 14,1%-uk rendelkezett, 5 fő pedig főiskolát végzett. Az év során 4 fő nem rendelkezett befejezett általános iskolai végzettséggel. A korábbi évekhez képest jelentősen nőtt azok aránya, akik nem rendelkeznek szakképzettséggel.

## Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Az igénybevevők közül bejelentett munkaviszonnyal 54 fő rendelkezett, nyugdíjszerű ellátásban részesült 33 fő, alkalmi munkát vállalt 52 fő, aktív korú álláskereső volt 80 fő. A bejelentett munkaviszonnyal rendelkező személyek száma a tavalyi évhez képest növekedést mutatott. A növekedésben jelentős szerepe volt annak, hogy közfoglalkoztatás, illetve egyszerűsített foglalkoztatás keretében is nagy számban biztosított munkalehetőséget társaságunk. Az elhelyezkedési esélyek szempontjából komoly problémát jelent, hogy az aktív korú álláskeresők többsége alacsony iskolai végzettségű, illetve elavult szakképzettséggel rendelkezik.

Gazdasági aktivitás	Fő
Bejelentett munkaviszony	54
Nyugdíjszerű ellátás	33
Alkalmi munka	52
Álláskereső munkanélküli	80

## Átmeneti szállás

### Gondozási napok száma, átlaglétszám és igénybevevők száma az átmeneti szálláson

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Gondozási napok száma<sup>1</sup></b>	23 206	30 011	27 508	24 354	26 867	24 908	27 655	32 481	36429	29 202
<b>Átlaglétszám<sup>2</sup></b>	63,58	82,22	75,36	66,72	73,61	68,24	75,77	89	99,8	80,01
<b>Igénybevevők száma<sup>3</sup></b>	102	127	117	115	82	151	121	155	210	164

Az átmeneti szálláson az igénybevevők száma évről évre emelkedik, ami azt jelzi, hogy a 78 férőhelyes átmeneti szálláson az igénybevevők többsége nem „ragad bent”, tényleg átmeneti jelleggel használja az intézményt, a rehabilitációs folyamat eredményeként utógondozás keretében önálló lakhatásba (pl. közös albérlet) tud költözni.

A város különböző pontjain 21 „védett szállást” (önkormányzati bérlakás bérlőkijelölési joggal), illetve támogatott albérleteket is működtet a társaság. Ezekben a lakásokban azok a hajléktalan emberek élnek, akiknél a rehabilitációs folyamatot követően a reintegráció

<sup>1</sup> 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőlyen élők.

<sup>2</sup> 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőlyen élők.

<sup>3</sup> 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőlyen élők.

érdekében fontossá vált a lakóközösségbe való beilleszkedés. Velük utógondozó szociális munkás tartja a kapcsolatot. 2012. decemberében 54 felnőtt és 6 gyermek lakott ezekben a lakásokban.

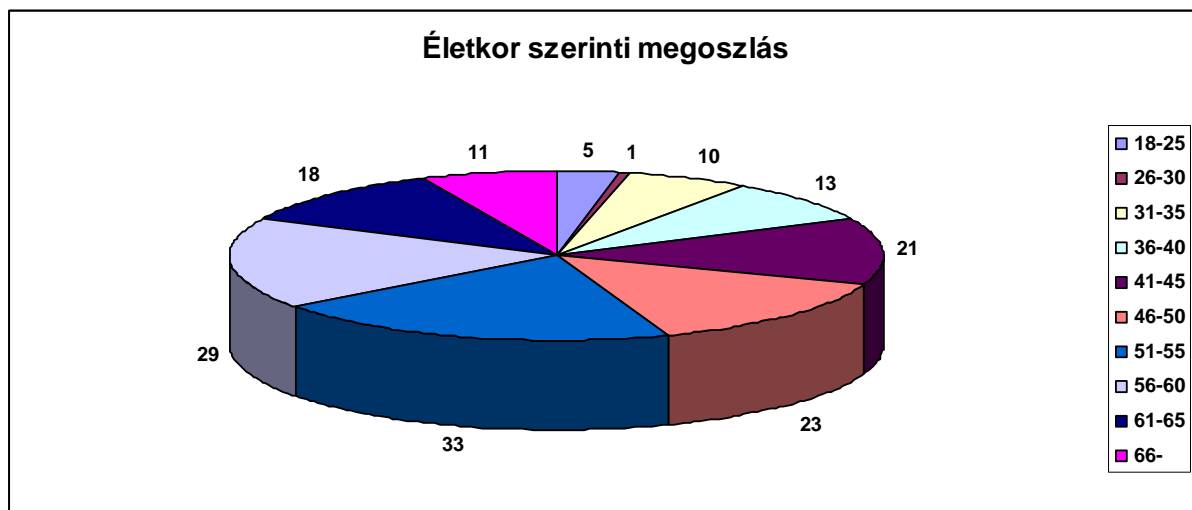
Továbbra is komoly problémát jelent az átmeneti szálláson, hogy a lakók jelentős hányada olyan idős, beteg, fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg ember, akik önálló életvitelre nem képesek, az ő elhelyezésük tartós bentlakásos intézményben lenne indokolt.

#### A szolgáltatást igénybevevők nemek szerinti megoszlása

Nem	Fő
Férfi	135
Nő	29
<b>Összesen</b>	<b>164</b>

#### A szolgáltatást igénybevevők életkor szerinti megoszlása

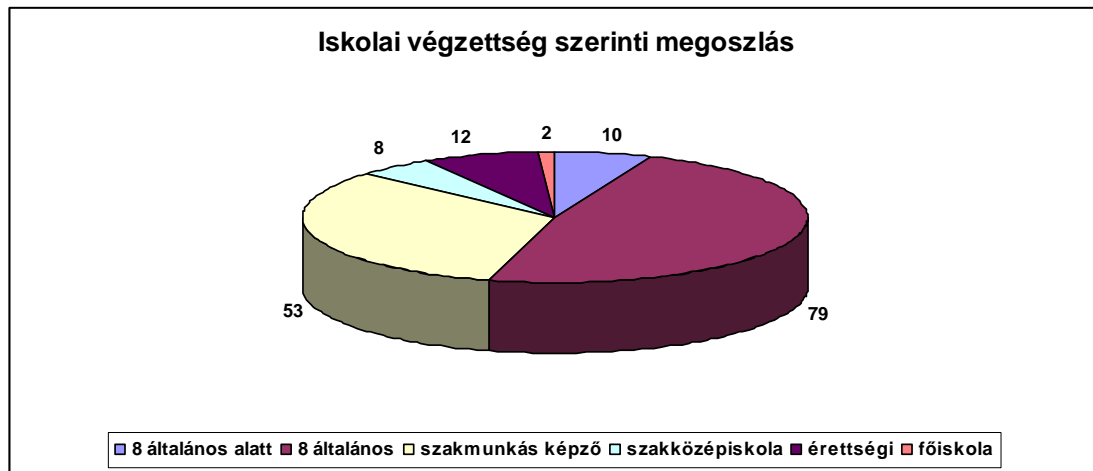
Életkor/év	Létszám/fő
18-25	5
26-30	1
31-35	10
36-40	13
41-45	21
46-50	23
51-55	33
56-60	29
61-65	18
66-	11
<b>Összesen:</b>	<b>164</b>



Az átmeneti szálláson megfordulók közel fele 50 éven felüli volt, esetükben a munkahelykeresés, az önálló lakhatás megteremtése lényegesen nehezebb feladat. Komoly problémát jelent az is, hogy a nyugdíjkorhatárt betöltő lakók jelentős hányada nem jogosult öregségi nyugdíjra, mivel nem rendelkeznek a szükséges szolgálati jogviszonnal. Esetükben az állapotuknak megfelelő, tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményben történő elhelyezést nehezíti rendkívül alacsony jövedelmük is.

#### Iskolai végzettség szerinti megoszlás

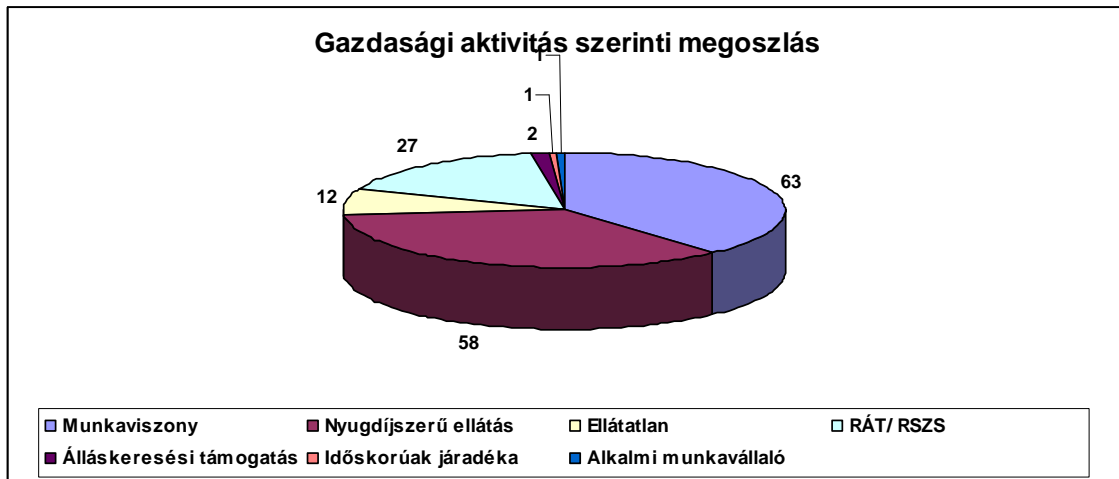
Iskolai végzettség	Fő
8 általános alatt	10
8 általános	79
szakmunkás képző	53
szakközépiskola	8
érettségi	12
főiskola	2
<b>összesen</b>	<b>164</b>



A lakók legnagyobb arányban (48,2%) általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, sajnos évről évre emelkedik azok aránya is, akik még az általános iskolát sem végezték el. Az alacsony iskolai végzettségű, illetve elavult szakképzéssel rendelkező lakók elhelyezkedési esélyei sokkal rosszabbak, ezért is fontos, hogy folyamatosan megteremtsük annak lehetőségét, hogy ezeket az embereket speciális képzési és foglalkoztatási programokba vonjuk be.

#### Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

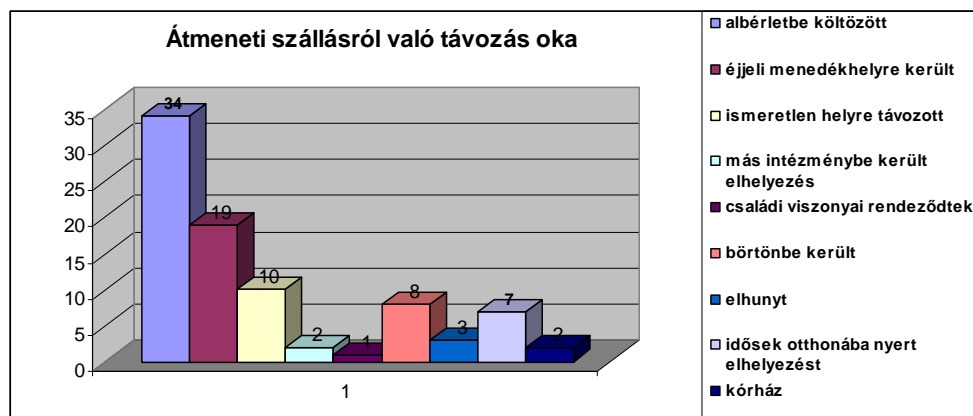
	Fő
Munkaviszony	63
Nyugdíjszerű ellátás	58
Ellátatlan	12
RÁT/RSZS	27
Álláskereső támogatás	2
Időskorúak járadéka	1
Alkalmi munkavállaló	1
<b>Összesen</b>	<b>164</b>



Az átmeneti szálláson megfordulók közül 12 fő volt, aki semmilyen ellátással nem rendelkezett. Az év során 63 fő rendelkezett bejelentett munkaviszonnyal, 58-an nyugdíjszerű ellátásban részesülnek. A bejelentett munkaviszonnyal rendelkező lakók közül jelentős arányban voltak azok, akik nem az elsődleges munkaerőpiacon, hanem valamilyen támogatott foglalkoztatási forma keretében tudtak munkaviszonyt létesíteni (szociális foglalkoztatás, közmunka).

#### Az átmeneti szállásról való távozás okai

Távozás oka	Fő
albérletbe költözött	34
éjjeli menedékhelyre került	19
ismeretlen helyre távozott	10
más intézménye került elhelyezés	2
családi viszonyai rendeződtek	1
börtönbe került	8
elhunyt	3
idősek otthonában elhelyezést nyert	7
kórház	2
<b>Összesen:</b>	<b>86</b>



Az átmeneti szálláson 2012. évben 86 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, közülük 34 főnek (39.53 %) sikerült albérletbe költöznie, velük utógondozó szociális munkás foglalkozik. 19 fő az együttműködés hiánya, illetve a házirend megsértése miatt került vissza az éjjeli menedékhelyre. Sajnos évről évre emelkedik a halálozások száma, 2012. évben az átmeneti szállás lakói közül 3 fő hunyt el.

### Egészségügyi ellátás

A hajléktalanok háziorvosi rendelő szolgáltatásait 2012. évben 1425 esetben vették igénybe. Közülük 687 esetben szakorvosi szakrendelésre történő beutalás is történt. Ebből röntgenre 23 fő, laborvizsgálatra 35 fő, kórházba utalva 10 fő, tanácsadásra küldve 121, tüdőgondozásra 234 fő, pszichiátriai szakrendelésre 39 fő lett irányítva.

#### Az ellátottak körében előfordult leggyakoribb betegségek

Betegségtípusok	Eset
Bőrbetegség és elősködők	38
Fekélyek	4
Pszichiátriai betegség	39
Sérülés és balesetek	49
Megfázás és szövődményei	40
Daganatos megbetegedések	2
Alkohol okozta szövődmények	83
Égési és fagyási sérülések	2
Műtétek	6
Magas vérnyomás és szövődményei	117
Cukorbetegség	2
Hasnyálmirigy krónikus gyulladása	4
Légzőszervi betegségek	9
<b>Összesen</b>	<b>395</b>

Az év során a kórházi ápolást követő, illetve ápolást kiváltó ellátást a betegszobán **41** fő vette igénybe.

#### A betegszobai ellátás indokát képező betegségtípusok

Betegségtípusok	Eset
Bőrbetegség és elősködők	9
Hasnyálmirigy-gyulladás	2
Pszichiátriai betegség	10
Sérülés és balesetek	9
Megfázás és szövődményei	18
Daganatos megbetegedések	2
Alkohol okozta szövődmények	15
Műtét utáni állapot	4
<b>Összesen</b>	<b>69</b>

### **Addiktológiai szakrendelés**

Heti 4 órában addiktológus-pszichiáter szakember egyéni és csoportos terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegséggel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak. Az addiktológus foglalkoztatásával sokkal hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve különböző pszichiátriai kórképek kezelése, javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza).

### **Pszichiátriai szakrendelés**

2012. június hónaptól heti rendszerességgel pszichiátriai szakrendelés biztosított az intézményben. A pszichiáter szakorvos az egyéni esetkezelés mellett párterápiát is végez, ami hatékony segítséget nyújt a párkapcsolatok hosszútávú fenntartásában, az önálló életvitel kialakításában és fenntartásában.

## **Hajléktalanok Otthona**

**Gondozási napok száma: 9516**

**Ellátott személyek száma: 33 fő**

**Átlaglétszám: 26,2 fő**

Az Otthonban az év során ellátott idősök száma 33 fő volt, 4 fő intézményi jogviszonya szűnt meg (*1 fő más bentlakásos intézménybe nyert felvételt, 1 fő elhunyt, 2 főnek a házirend megsértése miatt szűnt meg a jogviszonya*), a helyükre a várólistáról azonnal felvételre kerültek új lakók. Három fő esetében a hirtelen megromlott egészségi állapot miatt volt szükség soron kívüli, ideiglenes elhelyezés biztosítására.

Az Otthon lakói közül 7 fő áll cselekvőképességet kizáró-, 8 fő pedig cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt. Egy főnek folyamatban van a gondnokság alá helyezése.

### **Életkor szerinti megoszlás**

<b>Életkor</b>	<b>Nő (fő)</b>	<b>Férfi (fő)</b>	<b>Összesen (fő)</b>
36 - 49 év	0	2	2
50 - 62 év	2	7	9
63 – 75 év	0	14	14
76-80 év	0	0	0
80 év felett		1	1
<b>Összesen</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>26</b>

A Hajléktalan Otthon lakóinak átlagéletkora 63,53 év.

### **Ápolási-gondozási tevékenység:**

- 24 fő rendszeres napi gyógyszeres kezelésben részesült
- 30 fő szorult gondozásra
- 3 fő szorult ápolásra és 3 fő átmenetileg állapotának javulásáig
- inkontinens beteg 4 fő
- az ápolásra szoruló ellátottak közül 1 fő balesetből származó koponyasérülése miatt kiemelt ápolási tevékenységet igényel

### **Az igénybevevők körében előforduló betegségtípusok:**

- szív- és érrendszeri megbetegedés (18 fő)
- pszichiátriai betegség (10 fő)
- emésztőrendszeri megbetegedés (15 fő)
- hormonális és anyagcsere-rendszeri megbetegedés (4 fő)
- idegrendszeri megbetegedés (17 fő)
- légzőszervi megbetegedés (5 fő)
- mozgásszervi megbetegedés (8 fő)
- urológiai megbetegedés (3 fő)
- szájüreg és gyomor rosszindulatú daganata (1 fő)

**Kórházban töltött napok száma az év során: 91 nap.**

### **Az Otthonban szervezett szabadidős tevékenységek :**

- Az otthonban a szabadidős tevékenység keretében hetente többször nyílik lehetőségük a lakóknak **társasjátékozni**. Ezek a játékok a szórakozás mellett fejlesztik a résztvevők gondolkodását, logikáját, memóriáját, csökkentik a téltlenség, feleslegesség érzését.
- A **Filmklub** keretében a lakók által kért filmeket vetítjük le általában heti egy alkalommal. A könyvtár videotárából mindenki tud érdeklődésének megfelelő filmet választani.
- **Könyvet is kölcsönözhetnek** a lakók, melyeket a megyei könyvtárból két havonta megújítanak, illetve az Otthon könyveiből is válogathatnak az olvasni vágyók.
- Hetente **felolvasást** tartunk az otthon lakóinak. Kérésükre általában rövid, egymástól független történeteket olvasunk fel részükre, így azokhoz is eljuttathatók az irodalmi művek, akiknek az olvasás nehézséget okoz. Vagy olyan aktuális témát választunk újságból, ami felkeltette a lakók érdeklődését, érinti az életüket és azt a felolvasás után röviden megvitatjuk.
- **Megemlékezést** szervezünk évente több alkalommal (pl: Nemzetközi Nőnap, Március 15., a Költészet napja.). Ezen alkalmakra az igénybevevők verses műsorral készültek ( 2-3 fő ), a megemlékezéseken az Otthon lakóinak a 90%-a vett részt.
- **Zenés rendezvényt** szerveztünk a 2012-es év első felében (Májusfa kitáncolás és gulyásparti). A rendezvényen az Otthon lakóinak részvételi aránya 100%-os volt. A rendezvényeken élő zene, büfé garantálta a jó szórakozást. Ezen rendezvényeken az otthon lakóin kívül az intézmény szolgáltatásait igénybevevők



közül is többen részt vettek. Ősszel szüreti mulatságot rendeztünk, amelyen a Zanati úton élő hajléktalan emberek is részt vettek.

- **A születés- és névnapok megünneplése** a lakók körében havonta történt. Az ünnepeltet ajándéktárggyal köszöntöttük és süteményel, üdítővel vendégeltük meg.
- **Színházlátogatásra** is sor került az év első felében, az otthon lakói (4 fő) a Koldusoperát nézték meg az Agora színháztermében, míg az év második felében újabb 2 előadáson vehettek részt.
- **Kirándulást** szerveztünk Sopronba, ahol a résztvevő lakók megnézték a város nevezetességeit, sétálhattak a Főtéren, majd átutaztak Fertőrákosra, ahol a Fertő-tavon hajókiránduláson vettek részt.
- **Havonta** egyszer a Szent Márton templomba szentmisén veszünk részt.

### Intézményen belüli foglalkoztatás

2012. évben az intézményen belüli foglalkoztatás 2012. 01. 16-án indult. Az év során két telephelyen folyt a foglalkoztatás, a Vörösmarty u. 36. és a Szatmár u. 2. szám alatt. Évközben – tevékenységbővítés miatt – a meglévő foglalkoztatási engedélyek mellé továbbiakat kértünk és kaptunk.

#### Telephely-engedélyek 2012. évben:

##### **Vörösmarty u. 36.:**

11 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 23 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére:

- Szőnyeggyártás
- Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- Papír, csomagolóanyag gyártása
- Egyéb, máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
- Egyéb takarítás
- Egyéb fa-, parafatermék és fonottáru gyártása

##### **Szatmár u. 2.:**

4 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 4 fő munka- rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenység végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonottáru gyártása

Az év során kértünk szociális foglalkoztatási engedélyt a Vörösmarty u. 36. szám alatti telephelyre, tevékenységbővítés miatt egyéb fa-, parafatermék és fonottáru gyártására. A tevékenységet korábban már végeztük, a tárgyi és személyi feltételek adottak voltak, csak az elmúlt évben más telephelyen zajlott ez a tevékenység.

**A munka-rehabilitációs foglalkoztatás** 2012. január 16-án indult.

**Megállapodást** kötöttünk összesen 16 fővel, ebből 4 órás foglalkoztatásra 8 fővel és 6 órás foglalkoztatásra 8 fővel. 4 fő egyéb fa-, parafatermék gyártását végezte, 12 fő pedig feldolgozóipari tevékenységet végzett.

**A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás** 2012. január 16-án indult.

**Munkaszerződést** kötöttünk 9 fővel, ebből 6 fő 6 órás, 3 fő pedig 7 órás foglalkoztatásba került.

A munkavállalók közül:

- 2 fővel egyéb fa-, parafatermék-gyártás
- 1 fővel takarítás
- 4 fővel egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- 1 fővel szőnyegszövés
- 1 fővel egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

### **Létszámbeli, személyi változások 2012. évben:**

#### **Munka-rehabilitáció**

- 19 fő lépett ki az év során, ebből:
  - 2 fő a védett munkaerőpiacra
  - 1 fő közfoglalkoztatásba
  - 1 fő elköltözött, intézményi jogviszonya is megszűnt
  - 1 fő maga kérte a megállapodás megszüntetését
  - 4 fő sorozatosan megszegte a megállapodásban foglaltakat, ezért megszűnt a foglalkoztatása
  - 4 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásba került át
  - 3 fő elhunyt
  - 3 fő elérte az öregségi nyugdíjkorhatárt.
- 23 fő lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- Munka-rehabilitációból 4 fő lépett át fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásba.
- 2012. december 31.-én a munka-rehabilitációs foglalkoztatottak létszáma 20 fő volt.

#### **Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás**

- 13 fő lépett ki, ebből
  - 2 fő saját kérésére szüntettük meg a foglalkoztatást
  - 2 fő képzési és foglalkoztatási programba jutott be
  - 4 fő esetében sorozatos hiányzás miatt szűnt meg a foglalkoztatás
  - 2 fő megromlott egészségi állapot miatt
  - 2 fő betöltötte az 55. életévét
  - 1 fő büntetés-végrehajtási intézetbe került
- 17 fő lépett be a év során a foglalkoztatásba
- Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásból 4 fő lépett át munka-rehabilitációba
- Munka-rehabilitációs foglalkoztatásból 6 fő került át fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásba.

- Foglalkoztatási forma-, ill. telephelyváltás 2 fő esetében történt.
- 2012. december 31.-én a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban résztvevők létszáma 12 fő volt.

Az év során, az intézményen belüli foglalkoztatásban 47 fő vett részt, ebből csak munka-rehabilitációban 23 fő, csak fejlesztő-felkészítőben 15 fő. Hét esetben fordult elő, hogy mindkét foglalkoztatási formában megfordult a foglalkoztatott, 2 fő több esetben is, ennek egészségügyi és mentális állapotváltozás volt az oka.

### **Az intézményen belüli foglalkoztatás keretében 2012. évben végzett tevékenységek:**

- *Faipari munkálatok:* rétegelt lemezből készült használati és dísz tárgyak összeállítása, ragasztása, felületkezelése, díszítése pl.: teafilter-tartó, képkeret, dísz- és ajándéktárgyak, gyermek magasságmérők, gyermek sámlí, különböző alakú és méretű tárolódoboz, zsebkendőtartó, kopogtatók stb.)
- *Fonottáru:* gyermek bevásárlókosár, különböző méretű és formájú tárolókosár, fonott tálca, különféle méretű, alakú kaspók, kerékpáros kosarak, illetve nyers vesszőből készített fáskosár, gazdasági kosár.
- *Papírtermékek:* színes, gyűrt csomagolópapír, ajándéktáska, üdvözlőlapok, ajándékkísérő kártyák.
- *Új termékek az előző évekhez képest:* pirográffal és decoupage technikával díszített különféle díszdobozok. Filcből kézzel készült tematikus (különböző mesék szereplőiből összeállított) ujjbábcsomagok, kulcstartók, könyvjelzők, fenyődíszek. Karácsonyra készült öntött gyertyából adventi dísz.
- *Textiltermékek:* Terítők, ágyneműk, tornazsákok, díszpárnák, párnahuzatok, vászontáskák, válltáskák, gyermek és felnőtt konyhai és kerti kötények, névvel és mikulásfejjel hímzett mikulászsák.
- *Bedolgozói munka:* Külső megrendelő által, megbízási szerződéssel végzett, különféle egyszerű papíripari munkák: papír CD-tok ragasztás, papírzászló ragasztás, címkézés.

### **Termékértékesítés**

#### 1. Fő téri húsvéti vásár(2012.03.21 - 04.11.)

A vásáron különböző rétegelt lemezből készült használati tárgyakat, dísz tárgyakat, ajándéktárgyakat, húsvéti dísz tárgyakat, kopogtatókat árusítottunk a textiltermékek mellett.

#### 2. Savaria történelmi karnevál(2012. 08. 24- 08. 26.)

A karneválon – a teljes termékskálán túl – árusítottunk kimondottan erre az alkalomra készített különböző méretű, formájú és mintájú, kézzel festett római pajzsokat, fakardokat, valamint szombathelyi (római) mintákkal ellátott díszdobozokat és hűtőmagneseket, filc ujjbábokat, textiltermékeket.

### 3. Adventi vásár(2012.11.24.- 12.21.)

A kínálatunkban mindig szereplő fa és fonott termékek mellett a karácsonyi ünnepekhez kapcsolódó dísz- és ajándéktárgyakat kínáltunk: díszdobozok, karácsonyi kopogtatók, fa és filc fenyődíszek, kézzel festett üdvözlőlapok, ajándékkísérő kártyák, csomagolópapír, ajándéktáska, karácsonyi fa és filc hűtőmágnesek, képtartók, gyermek mérőlécek, fenyő sámlí, filc ujjbábok, kulcstartók, könyvjelzők. Készítettünk újdonságként általunk öntött gyertyából adventi díszeket, festett agyagcserépbe öntött gyertyákat.

A szezonális vásárokon kívül továbbra is üzemelt az év során a városi *Vásáracsarnokban* bérelt üzletünk, ahol egyéni megrendeléseket is teljesítettünk.

A vásárokon a legtöbb foglalkoztatott szívesen részt vett, segédkeztek az általuk előállított termékek értékesítésében. A vevői visszajelzések, a visszatérő vásárlók erősítik motiváltságukat, pozitív megerősítést jelentenek számukra.

2012-ben először nyílt lehetőségünk arra, hogy másik szociális intézményben mutathassuk be termékeinket kiállítás és alkalmi árusítás keretében. A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat adott bemutatkozási lehetőséget a szociális foglalkoztatás keretében előállított termékek részére a különböző telephelyein – Idősek klubjai, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok, Szociális Szolgáltató Központ. A bemutatkozásnak nagy sikere volt, rengeteg pozitív visszajelzést, biztatást kaptunk. A rendezvényeken a foglalkoztatottak közül néhányan részt vettek, ami számukra is nagyon pozitív visszacsatolás volt, hogy van értelme a munkájuknak, értékesnek, piacképesnek tartják az emberek az általuk előállított termékeket. A legnagyobb elismerést az jelentette, hogy minden helyszínen el kellett mondani, hogy nem szakemberek készítik a termékeket, hanem hajléktalan emberek kétkezi munkáját látják a kiállításon.

A továbbiakban szándékunkban áll a város más intézményeivel is felvenni a kapcsolatot, hogy minél szélesebb körben megismertessük a foglalkoztatottak által előállított termékeket.

#### **Személyi feltételek**

A szociális foglalkoztatást 1 fő foglalkoztatási koordinátor irányította, összesen 4 fő foglalkoztatást segítő munkatárssal együtt. A segítők közül évközben 1 fő máshol vállalt munkát, egy fő pedig az intézményen belül más szervezeti egységhez került át.

A Szatmár utcai és a Vörösmarty utcai telephelyeken szakmai irányítás és ismeretek átadása mellett felügyelte egy-egy fő segítő a foglalkoztatásban résztvevőket.

#### **Tapasztalatok, problémák:**

Még mindig előforduló probléma, hogy egy-egy alkalommal a foglalkoztatottak közül valaki alkoholos állapotban érkezik a munkahelyre, ami igazolatlan hiányzást von maga után. Ez a probléma általában az újonnan belépők között fordul elő. A hosszabb ideje a foglalkoztatásban lévőknél a bevezetett rendszeres szondázás és a szankciók lassan ugyan, de kezdenek eredményre vezetni. Ezek a viselkedési problémák a korábbi berögzült életmódból, életvitelből fakadnak.

A Vörösmarty u. 36. alatti telephely ideálisabb a foglalkoztatásra a nagyobb légtér, több helyiség miatt, ami tovább csökkentheti a személyes konfliktusok számát, kényelmesebb a munkavégzés, jobban elkülöníthetőek a különböző munkafázisok.

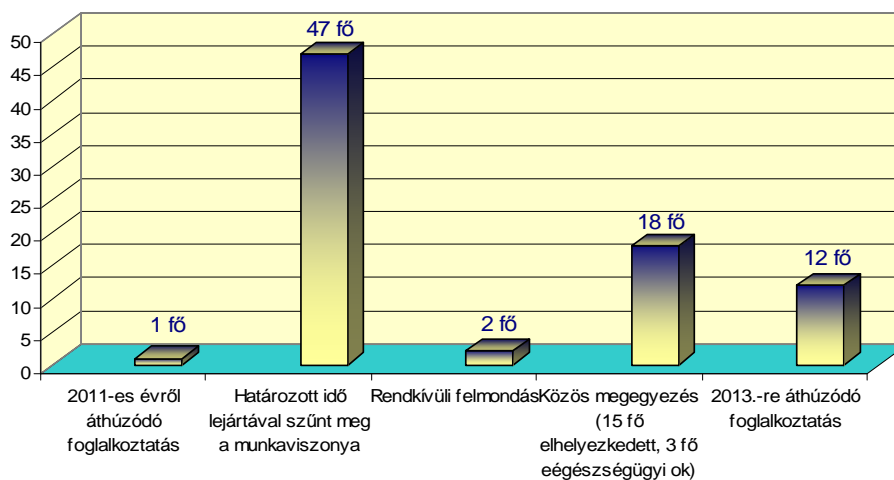
Továbbra is igyekeztünk a motivációt, aktivitást fenntartani, a foglalkoztatottak érdeklődési körének, képességeinek és a foglalkoztatás lehetőségeinek megfelelő feladatok biztosításával sikerélményhez juttatni, dicsérni, biztatni és, megerősíteni a foglalkoztatottakat

A bedolgozói munka jó hatással volt a foglalkoztatásban résztvevőkre, változatosságot hozott a mindennapi munkavégzésbe. Felpörgette a munkavégzés tempóját, megtapasztalhatták azt is, hogy képesek másfajta, gyorsabban végezhető, de kissé monoton munka elvégzésére is. Reményeink szerint a következő évben is folytatódik ez a fajta munkavégzés. A bedolgozói munka bevételeit szerszámok beszerzésére fordítottuk.

Az 'egyéb ruházat, kiegészítők gyártása' munkakörben dolgozók a textiltermékek előállítás mellett az intézményben lakók ruháinak az, intézményi ágyneműknek, a foglalkoztatási részleg munkásruháinak javítását is végezték egész évben.

### Közfoglalkoztatás

Az elmúlt 15 évben több száz tartós munkanélküli embernek biztosított munkalehetőséget a szervezet. A 2012-es évben szervezetünk csak hosszú távú közfoglalkoztatásra pályázott 6 és 8 órás foglalkoztatásban. Összesen 79 fő vett részt a program keretei között, és a program kimenetele az alábbi statisztika szerint zárult 2012. november végén.



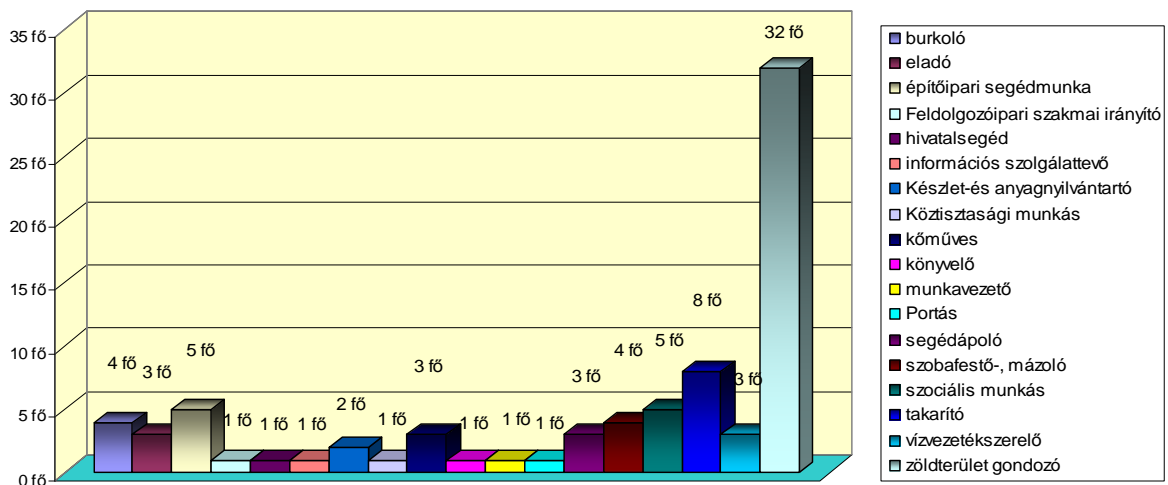
Hosszú távú közfoglalkoztatás	
2011-es évről áthúzódó foglalkoztatás	1 fő
határozott idő lejártával szűnt meg a munkaviszonya	47 fő
rendkívüli felmondás	2 fő
közös megegyezés (15 fő elhelyezkedett, 3 fő egészségügyi ok)	18 fő
2013. évre áthúzódó foglalkoztatás	12 fő
<b>Összesen</b>	<b>79 fő</b>

A közfoglalkoztatási program finanszírozása 100 százalékban 1 fő esetében, 90 százalékban 3 fő esetében, 70 százalékban pedig 75 fő esetében, támogatással valósult meg. Szervezetünk az önrészt, és az egyéb járulékos költségeket (védőruha, védőital) a szerződött munkák bevételeiből finanszírozza.

2012. évben a következő munkákat végeztük az önkormányzati tulajdonban lévő cégeknél:

- épület kerítésének festése, karbantartása
- ablakok cseréje
- ajtók cseréje
- zöldterület gondozás
- helyiség festési munkák
- üres lakás takarítási munkái
- csoportszoba parketta csiszolása, lakkozása
- emeleti öltöző vakolat felújítási munkái
- kapu mázolása
- emeleti vizesblokk felújítási munkák
- helyiségben PVC, valamint beépített szekrény cseréje
- szellőző berendezés cseréje
- önkormányzati lakások felújítási munkái

A szerződött munkákhoz kapcsolódóan a közfoglalkoztatásban résztvevő emberek munkaköri elosztása a következőképpen alakult:



<b>Munkakörök:</b>	<b>79 fő</b>
Burkoló	4 fő
Eladó	3 fő
építőipari segédmunka	5 fő
Feldolgozóipari szakmai irányító	1 fő
hivatalsegéd	1 fő
információs szolgálattevő	1 fő

készlet-és anyagnyilvántartó	2 fő
köztisztasági munkás	1 fő
kőműves	3 fő
könyvelő	1 fő
munkavezető	1 fő
portás	1 fő
segédápoló	3 fő
szobafestő-, mázoló	4 fő
szociális munkás	5 fő
takarító	8 fő
vízvezetékszerelő	3 fő
zöldterület gondozó	32 fő

A téli közfoglalkoztatásra beadott pályázatunkban 2012. év decemberében 12 főt kértünk a már leszerződött munkák elvégzésére. A téli közfoglalkoztatásban résztvevők szerződése 2013. február végével fog lejárni. Az év nagy részében sikeresen tudunk munkát biztosítani a közfoglalkoztatásban résztvevők számára, viszont a téli időszak munkáinak megszerzése mindig komoly szervezést igényel.

### **TAMOP 1.1.2. Vas Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának közreműködésével megvalósított foglalkoztatási program**

A program célja a hátrányos helyzetű álláskeresők munkaerőpiacra való belépésének segítése, komplex, személyre szabott, a helyi munkaerő-piaci lehetőségekhez és igényekhez igazodó szolgáltatásokkal és támogatásokkal. A munkaügyi központ az általa alkalmazott programelemeket a saját térségi programtervében tervezi meg. A SAVARIA REHAB-TEAM Nonprofit Kft. szociális és gazdasági részlegére igényelt támogatott munkaerőt. A programban résztvevők helyzete a következőképpen alakult. 100 százalékos bértámogatást igényeltünk 4 főre, amiből két főt továbbfoglalkoztatott szervezetünk, két fő pedig elhelyezkedett az elsődleges munkaerő-piacon. Egy fő hajléktalan személyt foglalkoztatunk a programban változó bértámogatással.

A program befejező szakaszaiban fontosnak tartjuk, hogy a résztvevő személyek (hajléktalan és nem hajléktalan) felvilágosítást kapjanak az elsődleges munkaerő-piac sajátosságairól és mindenki a foglalkoztatási referens segítségével elkészítheti önéletrajzát, felkészülhet az állásinterjúra, és részt vehet kompetenciafejlesztésen.

### **Egyszerűsített foglalkoztatás**

#### **Kimutatás az egyszerűsített foglalkoztatásról 2012. évben**

Résztvevők összesen:	74 fő
<i>Ebből hajléktalan személy:</i>	<i>63 fő</i>
Munkába töltött napok száma összesen:	1294 nap
Ledolgozott órák összesen:	9421 óra

**2012. évben megvalósított pályázati programok**

<b>Pályázat címe</b>	<b>Pályázat célja és rövid összefoglaló</b>	<b>Megvalósítás időtartama</b>	<b>Támogatási összeg</b>	<b>Projekt költségvetése éves bontásban</b>	<b>Főbb mérföldkövek</b>
SZF-SZ-079/5-2010 Általános pályázati felhívás szociális foglalkoztatást végző fenntartók befogadására és állami támogatására	Szociális foglalkoztatás (munkarehabilitáció, fejlesztő-felkészítő) megvalósításához (bér- és járulékköltségek), működési költségeihez támogatás nyújtása.	2012.01.01-2012.12.31.	23.225.448.-Ft	2012. év 23.225.448	fejlesztő-felkészítő és munka-rehabilitációs foglalkoztatás, munkaszervezés, munkafolyamat irányítás, szociális szolgáltatások nyújtása, fejlesztés, anyagbeszerzés
SZOC-11-ALT-USZ-1-0017 Utcai szociális munka finanszírozása	I. számú utcai szociális munkás szolgálat működtetése	2012.01.01-2012.12.31.	6.850.000.-Ft	2012. év 6.850.000.-Ft	feldertítés, információnyújtás, ügyintézés, kríziskezelés, szállítás
SZOC-11-ALT-USZ-1-0066 Utcai szociális munka finanszírozása	II. számú utcai szociális munkás szolgálat működtetése	2012.01.01-2012.12.31.	5.600.000.-Ft	2012. év 5.600.000.-Ft	felderítés, információnyújtás, ügyintézés, kríziskezelés, szállítás



Pályázat címe	Pályázat célja és rövid összefoglaló	Megvalósítás időtartama	Támogatási összeg	Projekt költségvetése éves bontásban	Főbb mérföldkövek
TÁMOP-5.3.3-08/2-2009-0005 - Lakhatással, munkával, képzéssel az integrációért	<p>Nyugat-dunántúli régióban 5 konzorciumi partner részvételével 150 hajléktalan ember társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának elősegítése érdekében foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatást biztosító, lakhatást teremtő program megvalósítása egyéni fejlesztési tervek alapján. Továbbá 90 fő esetében szervezünk piac-komform képzést, és vállaljuk, hogy legalább 75 hajléktalan ember OKJ-s végzettséget szerez.</p> <p>30 fő esetében kerül sor a munkahely megőrzésére, a munkahely megtartásának támogatásával, munkabér- és járuléktámogatással.</p> <p>75 fő számára tervezzük az önálló lakhatás támogatását annak érdekében, hogy az egyén képezhető legyen, vagy munkaviszonyt létesíthessen és azt képes legyen megtartani.</p>	2010.04.01-2012.03.31.	210 000 000 Ft	<p>2010. év 37 069 239 Ft</p> <p>2011. év 36 639 705 Ft</p> <p>2012. év 9 458 586 Ft</p>	<p>Projektindító rendezvény sajtótájékoztatóval</p> <p>Projekt működéséhez szükséges eszközbeszerzés és felnőttképző intézmény beszerzése OKJ-s végzettség megszerzésére</p> <p>Álláskereső, lakhatási támogató iroda létrehozása</p> <p>Célcsoport elérése, tájékoztatása, szűrése és kiválasztása</p> <p>150 fő EFSZT-jének elkészítése</p> <p>OKJ-s képzés</p> <p>Bér- és járuléktámogatás biztosítása</p> <p>Lakhatási támogatások biztosítása</p> <p>Életmód-tábor</p> <p>Foglalkoztatási és lakhatási témában 60 órás tananyagtartalom kidolgozása, FAT akkreditációra történő benyújtása, és 20 fő szociális munkás akkreditált 60 órás képzése</p> <p>Projektzáró konferencia</p>

Pályázat címe	Pályázat célja és rövid összefoglaló	Megvalósítás időtartama	Támogatási összeg	Projekt költségvetése éves bontásban	Főbb mérföldkövek
TÁMOP 5.3.3-11/2-2011-0005 „ÚJRAKEZDÉS”	A projekt célja Szombathelyen és Kőszegen az utcán élők számának csökkentése társadalmi integrációt elősegítő, foglalkoztathatóságot fejlesztő, foglalkoztatást és önálló életvitelt erősítő, önálló lakhatást biztosító programok megvalósításával.	2012. 06. 01-2013. 11. 30.	82.235.726Ft	2012. év 27.411.908 Ft 2013. év 54.823.818Ft	A megyében legalább 120 elsődlegesen utcán élő hajléktalan ember elérése, tájékoztatása a programról. 40 hajléktalan ember bevonása, részükre állapotukhoz igazodó fejlesztések biztosítása. 14 fő utcán élő hajléktalan személy részére olyan befogadó szolgáltatások nyújtása, amely elősegíti az utcai életforma fokozatos megváltoztatását. 10 fő esetében parkgondozó képzés szervezése. A célcsoport munkaerő-piacra való belépésének elősegítése, ennek keretében 5 fő részére bértámogatás segítségével új munkahelyek teremtése. A program 16 fő elsődleges (utcán élő) és 10 fő másodlagos (intézményben élő) célcsoporttagja részére az önálló lakhatás megteremtéséhez és megtartásához támogatások biztosítása. Az önkéntes munka eszközével a célcsoport munkatapasztalat szerzésének biztosítása, közösségi élményszerzés és a társadalmi szemléletformálás elősegítése.
2012-UNY-12 „Vissza az utcáról” Hajléktalanokért Közalapítvány	Komplex integrációt segítő program 7 fő tartósan utcán élő hajléktalan ember számára, 6 fő lakhatásának támogatása,	2012.05.01-2012.12.31.	8.390.000Ft	2012. év 8.390.000Ft	Befogadó szolgáltatások biztosítása az éjjeli menedékhelyen. Férőhelyek felszabadítása annak érdekében, hogy a szabad kapacitást tartósan közterületen élő

Pályázat címe	Pályázat célja és rövid összefoglaló	Megvalósítás időtartama	Támogatási összeg	Projekt költségvetése éves bontásban	Főbb mérföldkövek
	férőhelyek felszabadítása az átmeneti szállón a tartósan közterületen élők elhelyezése érdekében				személyek vehessék igénybe. Tartós bentlakásos intézményben történő elhelyezés támogatása. Egyénre szabott komplex rehabilitációs program megvalósítása.
2011-12-TE-023 téli programok Hajléktalanokért Közalapítvány	Közterületen élők étkeztetése	2012.11.01-2012.04.30	655.00Ft	2011. év 110.000 Ft 2012. év 545.000 Ft	Támogatási időszakban átlagosan 30 fő részére hideg élelem biztosítása a nappali melegedőben
2012-13-HEF Hajléktalanokért Közalapítvány	Étkeztetés az éjjeli menedékhelyen	2012.11.01-2013.04.30	977.000 Ft	2012. év 325.600 Ft 2013. év 651.400 Ft	Támogatási időszakban átlagosan 40 fő részére hideg élelem biztosítása az éjjeli menedékhelyen
2011-12-TE-025 téli programok Hajléktalanokért Közalapítvány	Lábadozó működtetése 8 férőhellyel, kórházi csomagok biztosítása	2011.11.01-2012.04.30	791 000 Ft	2011. év 130 000 Ft 2012. év 661 000 Ft	Támogatási időszakban átlagosan 8 fő hajléktalan ember részére egészségügyi ellátás nyújtása
2012-13-HEF Hajléktalanokért Közalapítvány	Lábadozó működtetése 8 férőhellyel, kórházi csomagok biztosítása	2012.11.01-2013.04.30	1.775.000 Ft	2012. év 591.600 Ft 2013. év 1.183.400 Ft	Támogatási időszakban átlagosan 8 fő hajléktalan ember részére egészségügyi ellátás nyújtása
2011-12-TK téli programok Hajléktalanokért Közalapítvány	Az éjjeli menedékhely tárgyi működési többletköltségeinek, illetve az ellátás színvonalának támogatása a téli időszakban	2011.11.01-2012.04.30	250.000 Ft	2012. év 250.000 Ft	A téli időszakban a megnövekedett igénybevételből adódó többletköltségek támogatása

Pályázat címe	Pályázat célja és rövid összefoglaló	Megvalósítás időtartama	Támogatási összeg	Projekt költségvetése éves bontásban	Főbb mérföldkövek
REdesign+ Ausztria-Magyarország 2007-2013 Határon Átnyúló Együttműködési Program	A projekt összekapcsolja a hulladékkezelés elhatárolásának és újrahasznosításának európai és nemzeti szinten is támogatott környezeti céljait a szociális vállalkozások versenyképességének javításával.	2012. 01-2013. 09.30	8.000.000Ft	2012.év 3.428.000 2013. év 4.572.000	A projektnek képessé kell tenni a hátrányos helyzetű embereket foglalkoztató cégeket a <b>REdesign</b> termék-innováció által a fejlődésre és a piaci bevezetésre és hozzá kell járulnia a cég gazdasági erősödéséhez. Ebben segíti a programot a sikeres osztrák példa, a know-how transzfer, mely sikeres alternatívát mutat szociális gazdaságoknak a fenntartható és tartós gazdaság irányába.
Szociális foglalkoztatás módszertani feladatok ellátásában közreműködés	Szociális foglalkoztatás, módszertani feladatok ellátásában közreműködés	2012.01.01-2012.12.31.	2 500 000 Ft	2012. év 2 500 000Ft	Módszertani feladatok ellátása Közreműködés a jól működő szolgáltatások eljárásrendjének bemutatásában Az SZMI által vezetett kutatási munkában való részvétel

2013. március. 31.

Bujtás Edit  
ügyvezető igazgató